

## **PRIVACYSTATEMENT Sylvia Maj**

Sylvia Maj gevestigd te Biezenmortel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **87366541** hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Sylvia Maj met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Sylvia Maj persoonsgegevens verwerkt:

- a) (potentiële) cliënten;
- b) Zakelijke relaties
- c) bezoekers van [www.sylviamaj.nl](http://www.sylviamaj.nl)
- d) alle overige personen die met Sylvia Maj contact opnemen of van wie SylviaMaj persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Sylvia Maj verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b) met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

**3. Doeleinden verwerking**Sylvia Maj verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van begeleiding en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b) het verbeteren van de praktijkwebsite [www.sylviamaj.nl](http://www.sylviamaj.nl)
- c) het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag.

Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

#### **4. Rechtsgrond**

Sylvia Maj verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a) toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b) een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- c) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Persoonsgegevens delen met derden**

Sylvia Maj deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de begeleiding is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Sylvia Maj deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **6. Bewaren van gegevens**

Sylvia Maj bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Sylvia Maj hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

a) medische gegevens: ten minste 10 jaar na het einde van de begeleiding. b) (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens; c) gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens

d) bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar

wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **7. Wijzigingen privacystatement**

Sylvia Maj kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Sylvia Maj gepubliceerd.

## **8. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Sylvia Maj te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Sylvia Maj door een e-mailbericht te sturen naar [sylvia@sylviamaj.nl](mailto:sylvia@sylviamaj.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Sylvia Maj persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Sylvia Maj door een e-mailbericht te sturen naar Sylvia Maj. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).